

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор оказания платных образовательных услуг

Проект «Полифония онлайн»

г. Москва, 19 ноября 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой (далее — «Офера») и размещён в сети Интернет по адресу: <https://431023-sozm.robo.market/lp/alkhimiya-kontrapunkta>. Акцепт Оферты Заказчиком означает полное согласие с условиями Договора и заключение договора между Заказчиком и Исполнителем.

1.2. Исполнитель: гражданин, зарегистрированный в качестве самозанятого, Смирнов Сергей Алексеевич, постановка на учёт №93282661, ИНН 501004092223 адрес: 141980 г. Дубна, ул. Тверская 6А, кв.97, e-mail: smirnov7486@list.ru.

1.3. Заказчик гарантирует:

- * достижение возраста 18 лет;
- * дееспособность;
- * достоверность предоставляемых данных при регистрации на Сайте, в чате или мессенджере проекта «Полифония онлайн».

1.4. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком через:

- * оплату выбранной образовательной программы полностью;
- * внесение первого платежа при оплате в рассрочку;
- * иные действия, прямо указывающие на согласие Заказчика и фактическое получение услуг.

1.5. Заключение Договора подтверждает согласие Заказчика на:

- * обработку персональных данных в целях исполнения Договора;
- * использование обратной связи и отзывов для маркетинговых и иных целей Исполнителя;
- * получение уведомлений о новых образовательных материалах и мероприятиях проекта «Полифония онлайн».

2. Термины

Термин	Определение
Курс, Обучающая программа Совокупность образовательных материалов и мероприятий проекта «Полифония онлайн», включая видеоуроки, методические материалы, вебинары, индивидуальные и групповые уроки, а также обратную связь.	
Обучающие материалы Видеоуроки, методические материалы, текстовые и графические файлы, аудио- и видеофайлы, предоставляемые Исполнителем в рамках проекта «Полифония онлайн».	
Видеоурок Видеозанятие, созданное Исполнителем для дистанционного обучения Заказчика.	
Методические материалы Документы, шаблоны, презентации и иные файлы для самостоятельного изучения.	
Обратная связь Ответ Исполнителя на задания или вопросы Заказчика в рамках проекта «Полифония онлайн».	
Вебинар Занятие в реальном времени, проводимое через сайт, чат или мессенджер проекта «Полифония онлайн».	
Обучающее мероприятие Групповое онлайн-мероприятие для нескольких участников.	
Сайт [https://431023-sozm.robo.market/lp/alkhimiya-kontrapunkta] (https://431023-sozm.robo.market/lp/alkhimiya-kontrapunkta)	
Проект Электронная образовательная среда проекта «Полифония онлайн» для доступа к образовательным материалам.	
Личный кабинет Персональная защищённая область на Сайте или в проекте для доступа к материалам и информации об успеваемости.	
Чат, Мессенджер Средства коммуникации проекта «Полифония онлайн» для взаимодействия Заказчика и Исполнителя.	
Адрес электронной почты Электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации на Сайте, в проекте, чате или мессенджере.	

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги по выбранной программе проекта «Полифония онлайн», а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

3.2. Образовательные услуги предоставляются через Сайт, проект, чат или мессенджер.

3.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания отдельных видов услуг без согласия Заказчика.

3.4. Стороны регулируют отношения в соответствии с:

- * Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- * Постановлением Правительства РФ №1441 от 15.09.2020 «Правила оказания платных образовательных услуг»;
- * Гражданским кодексом РФ (ст. 421, 782, 783, 717 ГК РФ);
- * условиями настоящего Договора.

3.5. После окончания обучения Исполнитель по усмотрению может предоставить Заказчику неисключительную лицензию на Обучающие материалы проекта «Полифония онлайн», если это предусмотрено условиями выбранной программы.

4. Порядок оказания и приема услуг

4.1. Обучение осуществляется дистанционно и/или очно через Сайт, проект, чат или мессенджер, а также на онлайн-мероприятиях.

4.2. Для доступа к услугам Заказчик обязан авторизоваться в Личном кабинете на Сайте или проекте, а также при необходимости использовать чат или мессенджер проекта «Полифония онлайн».

4.3. Обучение может проводиться без непосредственного личного контакта Заказчика с Исполнителем.

4.4. Для онлайн-мероприятий Заказчик обязуется явиться в указанное время и место, опубликованные на Сайте, проекте, чате или мессенджере.

4.5. Услуги могут оказываться одновременно нескольким Заказчикам.

4.6. Расписание обучения, перечень материалов и даты мероприятий публикуются на Сайте, проекте, чате или мессенджере проекта «Полифония онлайн».

4.7. Формы оказания услуг включают:

- * предоставление доступа к Обучающим материалам;
- * предоставление Обратной связи;
- * проведение Вебинара;
- * проведение индивидуального урока;
- * проведение группового урока;
- * проведение Обучающего мероприятия.

4.8. Информация о составе услуг указывается Исполнителем на Сайте и в Приложении №1 к Договору.

4.9. Доступ к Обучающим материалам предоставляется поэтапно, зависит от расписания или выполнения обязательных заданий.

4.10. Обратная связь предоставляется через проект, сайт, чат или мессенджер, срок ответа — до 48 часов с установленного времени и даты сдачи домашнего задания или во время отдельно согласованное с Заказчиком. Отсутствие обращения освобождает Исполнителя от ответственности.

4.11. Вебинар и групповой урок:

- * дата и время определяются Исполнителем;
- * запись может предоставляться по усмотрению Исполнителя;
- * услуга считается оказанной по завершении события;
- * неявка Заказчика не является основанием для возврата денежных средств.

4.12. Индивидуальный урок:

- * дата и время согласуются Сторонами;
- * продолжительность до 60 минут;
- * услуга считается оказанной после завершения;
- * неявка без уведомления за 24 часа означает оказание услуги, возврат средств не производится.

4.13. Обучающее мероприятие:

- * онлайн-групповое, группы формируются Исполнителем;
- * место, дата и время публикуются на Сайте, проекте, чате или мессенджере;
- * онлайн-трансляция и запись предоставляются по усмотрению Исполнителя;
- * отсутствие Заказчика не влияет на приемку услуги;

* услуги считаются оказанными по завершении мероприятия.

4.14. Приемка услуг осуществляется ежедневно без подписания Акта. Отсутствие претензии в течение одного календарного дня означает согласие Заказчика с качеством и объемом предоставленных услуг.

4.15. Датой начала оказания услуг считается:

- * день направления ссылки на Сайт или проект после оплаты;
- * дата, определённая Исполнителем и опубликованная на Сайте, в чате или мессенджере.

4.16. Срок оказания услуг определяется в Приложении №1 к Договору и зависит от выбранной программы обучения.

4.17. Отчисление Заказчика с выдачей Сертификата

Исполнитель осуществляет отчисление Заказчика по завершении образовательной программы с выдачей Сертификата при условии выполнения Заказчиком всех обязательных требований, включая:

4.17.1. Полное освоение выбранной Программы обучения и успешную сдачу итоговой аттестации, предусмотренной Программой.

4.17.2. Предоставление Заказчиком всех документов, указанных в п. 5.3.1 Договора, необходимых для формирования личного дела и выдачи Сертификата.

В случае выполнения этих условий Заказчик считается успешно завершившим обучение, а Исполнитель обязан оформить и выдать Сертификат в порядке, предусмотренном п. 5.6.1.3 Договора.

4.18. Отчисление Заказчика с выдачей справки об обучении

Исполнитель вправе отчислить Заказчика с выдачей справки об обучении или о периоде обучения без предоставления Сертификата в следующих случаях:

4.18.1. Если такое отчисление предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.18.2. По письменному заявлению самого Заказчика о прекращении обучения.

4.18.3. В случае нарушения Заказчиком положений п. 5.3.1 Договора (например, непредоставление обязательных документов или предоставление недостоверных данных).

Справка выдается по запросу Заказчика в письменной или электронной форме, на адрес электронной почты или по почтовому адресу, указанному Заказчиком.

4.19. Отчисление Заказчика без выдачи справки

Исполнитель вправе отчислить Заказчика без выдачи Сертификата и справки об обучении в случае, если Заказчик:

4.19.1. Не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины, установленной Сторонами или законодательством РФ.

В данном случае Заказчик считается не прошедшим обучение, доступ к образовательным материалам проекта «Полифония онлайн» блокируется, и любые права на получение Сертификата или справки не возникают.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права Заказчика

5.1.1. Получать образовательные услуги в объеме и порядке, предусмотренном Договором и Приложением №1.

5.1.2. Принимать решения о необходимости выполнения рекомендаций Исполнителя, полученных в рамках оказания услуг через Сайт, проект, чат или мессенджер.

5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором и законодательством РФ.

5.2. Ограничения для Заказчика

5.2.1. Заказчик не вправе обходить технические ограничения проекта «Полифония онлайн».

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать, дизассемблировать Сайт, материалы проекта или результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без его письменного согласия.

5.2.3. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности, материалов Проекта или их внешнего оформления.

5.2.4. Изменять работу Сайта, проекта, чата или мессенджера.

5.2.5. Предоставлять свои учетные данные третьим лицам для доступа к образовательным материалам без согласия Исполнителя.

5.2.6. Создавать производные услуги, распространять или использовать материалы проекта в коммерческих или иных целях.

5.2.7. Продавать или уступать права требования к Исполнителю.

5.3. Обязанности Заказчика

5.3.1. Для зачисления на обучение Заказчик предоставляет:

* заявление о приеме на программу (электронная регистрация);

* адрес места жительства или пребывания.

5.3.2. Следовать расписанию обучения и рекомендациям Исполнителя.

5.3.3. Получать услуги лично.

5.3.4. Общаться с Исполнителем и другими участниками согласно Правилам общения (Приложение №2).

5.3.5. При наличии вопросов обращаться в Службу поддержки по адресу

smirnov7486@list.ru.

5.3.6. Настроить свое программное обеспечение и оборудование для доступа ко всем сервисам проекта.

5.3.7. Обеспечивать стабильную работу интернет-канала и оборудования.

5.3.8. Ежедневно проверять электронную почту, указанную при регистрации, включая папку «Спам».

5.3.9. Предпринимать действия, необходимые для успешного прохождения обучения.

5.4. Гарантии Заказчика

5.4.1. Предоставлять полные и достоверные данные при регистрации.

5.4.2. Использовать оборудование и программное обеспечение, соответствующее техническим требованиям:

* ПК: минимум двухъядерный процессор 1,5 ГГц, RAM ≥ 4 ГБ, HDD ≥ 128 ГБ, экран ≥ 15", ОС Windows 7+ или MacOS X 10.11+, браузер последней версии;

* Смартфон: Android 5.0+ или iOS 11+, свободная память ≥ 32 МБ, RAM ≥ 1 ГБ, экран ≥ 720×1280, браузер последней версии.

5.5. Права Исполнителя

5.5.1. Приостановить оказание услуг или доступ к проекту до устранения нарушений:

* неоплата услуг;

* непредоставление документов;

* недостоверная информация.

5.5.2. Удалить Заказчика из разделов проекта при нарушении правил общения. Возврат средств не осуществляется.

5.5.3. Вносить изменения в программу в случае объективной необходимости.

5.5.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.6. Обязанности Исполнителя

5.6.1. Оказывать оплаченные услуги надлежащим образом и в полном объеме.

5.6.2. Обеспечить условия для приобретения знаний и навыков, предоставлять мультимедийные средства и сопровождение процесса.

5.6.3. Выдать Сертификат при успешном завершении программы; бумажный — по почте, электронный — по запросу.

5.6.4. Предоставлять информацию об успеваемости через личный кабинет проекта.

5.7. Ограничения ответственности Исполнителя

- * Не гарантируется полное соответствие содержания ожиданиям Заказчика.
- * Исполнение рекомендаций Заказчика может не привести к конкретному результату, зависящему от личных качеств и навыков Заказчика.

5.8. Гарантия возврата средств

5.8.1. При соблюдении условий возврат 100% оплаты осуществляется, если:

- * Заказчик обратился в течение 30 дней с даты начала оказания услуг;
- * соблюден порядок расторжения Договора (п. 10.2.1).

5.8.2. Решение о возврате принимается Исполнителем в течение 10 рабочих дней.

5.8.3. Срок возврата — 30 рабочих дней с момента получения заявления.

5.8.4. Нарушение условий п. 5.8.1 лишает Заказчика права на возврат.

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственность за неполучение услуг по причинам, связанным с оборудованием, интернет-каналом или программным обеспечением Заказчика.

6.2. Исполнитель не отвечает за действия банков и платежных систем.

6.3. Общая ответственность Исполнителя ограничена суммой полученного вознаграждения по Договору.

6.4. За незаконное использование информации ответственность несет Заказчик.

6.5. В случае нарушения Заказчиком п. 5.2.5, приводящего к доступу третьих лиц к материалам, Заказчик обязуется уплатить штраф 300 000 руб. за каждый случай, независимо от стоимости услуг. Требование Исполнителя подлежит немедленному удовлетворению, при отказе Исполнитель вправе обратиться в суд без досудебного порядка.

7. Вознаграждение Исполнителя

7.1. Стоимость образовательных услуг, предоставляемых по Договору, определяется в Приложении №1 к Договору.

7.2. Вознаграждение Исполнителя не облагается НДС, поскольку Исполнитель применяет патентную систему налогообложения.

7.3. Оплата услуг может производиться Заказчиком одним из следующих способов:

7.3.1. Единовременной полной оплатой стоимости услуг до начала обучения.

7.3.2. В рассрочку посредством кредитования, если данная возможность предусмотрена на сайте проекта «Полифония онлайн». Условия рассрочки устанавливаются банком, предоставляющим кредит.

7.3.3. В рассрочку на условиях, согласованных с Исполнителем, в порядке, предусмотренном п. 12.4 Договора.

7.4. Моментом оплаты услуг считается фактическое поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.5. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, доступ к образовательным материалам проекта «Полифония онлайн» может быть приостановлен. Оплаченные денежные средства при этом не возвращаются идерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение обязательств.

8. Предоставление неисключительной лицензии

8.1. В зависимости от выбранной Программы обучения, после завершения оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к образовательным материалам, использованным в процессе обучения. Доступ предоставляется на условиях неисключительной лицензии.

8.2. Лицензия предоставляет Заказчику неисключительное право:

- * ознакомления с образовательными материалами;
- * воспроизведения материалов с использованием персонального компьютера Заказчика исключительно для личного обучения;

без права полного или частичного копирования, распространения, публикации, воспроизведения, трансляции или иного использования материалов.

8.3. Лицензия предоставляется безвозмездно.

8.4. Срок действия лицензии указывается в Приложении №1 к Договору. По окончании срока действия Договора или его расторжении доступ к материалам блокируется, и права по лицензии прекращаются.

8.5. Лицензия действует на территории всех стран мира и распространяется на использование в сети Интернет.

8.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять лицензии на образовательные материалы третьим лицам как на возмездной, так и на безвозмездной основе.

8.7. В период действия лицензии Исполнитель может вносить изменения, обновления, модификации и усовершенствования образовательных материалов. Также Исполнитель вправе приостанавливать доступ к материалам при выявлении неисправностей или для профилактических работ. Отсутствие доступа в таких случаях не считается нарушением обязательств Исполнителя.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. По всем вопросам, которые не урегулированы настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны обязуются пытаться разрешать путем переговоров.

9.3. Претензионный порядок является обязательным для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются в электронном виде по правилам, указанным в п. 12.4 Договора.

9.4. В случае если Стороны не придут к соглашению по спорному вопросу, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

10. Порядок изменения и расторжения Договора

10.1. Изменение условий Договора

10.1.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять условия Договора путем публикации соответствующих изменений на сайте проекта «Полифония онлайн». Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, он обязан в течение 7 (семи) календарных дней с

момента публикации уведомить Исполнителя письменно. При отсутствии уведомления считается, что Заказчик согласен с изменениями и продолжает участвовать в договорных отношениях на новых условиях.

10.1.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному соглашению в любое время до момента его фактического исполнения.

10.2. Досрочное расторжение Договора

10.2.1. При одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора он обязан направить Исполнителю уведомление на адрес электронной почты smirnov7486@list.ru в свободной форме с указанием причин отказа от услуг.

10.2.2. Заказчик обязуется возместить Исполнителю фактические расходы, понесенные в процессе оказания услуг, включая:

- * 10.2.2.1. расходы на использование программного обеспечения и оплату услуг третьих лиц;
- * 10.2.2.2. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг.

10.2.3. Заказчик оплачивает стоимость услуг, фактически оказанных на момент расторжения Договора.

10.3. Возврат денежных средств при досрочном расторжении осуществляется за вычетом стоимости оказанных и принятых услуг, рассчитанной пропорционально сроку оказания услуг (п. 10.4 Договора). Возврат средств производится в течение 30 (тридцати) дней после получения Исполнителем уведомления Заказчика. Удерживаемая сумма не является штрафом.

10.4. Стоимость оказанных услуг определяется пропорционально общему сроку оказания образовательных услуг и фактически предоставленным материалам и сервисам проекта «Полифония онлайн».

10.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор по собственной инициативе в следующих случаях:

- * 10.5.1. нарушение Заказчиком пунктов 5.2, 5.3 или 6.5 Договора;
- * 10.5.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя;
- * 10.5.3. оскорблений Исполнителя, распространение недостоверной или порочащей информации о проекте или его услугах, включая публикацию переписки с Исполнителем в интернете или социальных сетях.

10.6. Расторжение Договора по причинам, указанным в п. 10.5,

осуществляется путем уведомления Заказчика по электронной почте. Оплаченные средства не возвращаются и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за нарушение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента отправки уведомления.

10.7. При досрочном расторжении доступ Заказчика к образовательным материалам проекта «Полифония онлайн» и другим предоставленным материалам прекращается немедленно.

10.8. В случае необходимости возврата денежных средств Заказчик обязан предоставить Исполнителю актуальные банковские реквизиты. До их предоставления возврат не производится, и на сумму возврата не начисляется неустойка.

11. Территория и срок действия Договора

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения, которой признается дата акцепта Оферты Заказчиком, и действует до полного исполнения обязательств, принятых Сторонами по настоящему Договору.

11.2. Договор действует на территории всех стран мира и в сети Интернет в рамках проекта «Полифония онлайн».

12. Заключительные положения

12.1. Исключительные и личные неимущественные права на сайт проекта «Полифония онлайн», образовательные материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте, принадлежат Исполнителю или третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования, и охраняются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с выполнением Договора, не может копироваться, распространяться, передаваться третьим лицам или публиковаться без письменного согласия Исполнителя.

12.3. Исполнитель имеет право уступать свои права и переводить долги по обязательствам, возникающим из Договора. Заказчик выражает согласие на такие действия и подтверждает получение уведомления о них посредством электронной почты.

12.4. Стороны признают электронное взаимодействие, при котором документы, подписанные простой электронной подписью (ПЭП), имеют юридическую силу, равнозначную документам на бумажных носителях. ПЭП формируется с использованием электронного почтового ящика как открытой части ключа и пароля к нему как закрытой части. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность пароля.

12.5. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Неотъемлемые приложения к Договору:

- * Приложение №1 — Условия оказания услуг;
- * Приложение №2 — Правила общения;
- * Приложение №3 — Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма);
- * Информация, размещенная на сайте проекта «Полифония онлайн», является частью Договора.

Приложение №1

Адрес и реквизиты Исполнителя:

Самозанятый: Смирнов Сергей Алексеевич, постановка на учет №93282661

Адрес для корреспонденции: 141980, г. Дубна, ул. Тверская, д.6А, кв.97

Электронная почта: smirnov7486@list.ru

—

Получатель

Смирнов Сергей Алексеевич

Номер счета

40817810300016108480

Назначение платежа

Перевод средств по договору № 5196501570 Смирнов Сергей Алексеевич
НДС не облагается

БИК

044525974

Банк-получатель

АО "ТБанк"

Корр. счет
30101810145250000974

ИНН при необходимости
7710140679

КПП при необходимости
771301001

Приложение №2

Правила общения в проекте «Полифония онлайн»

Заказчику запрещено:

1. Размещать негативные или оскорбительные сообщения в адрес Иполнителя;
2. Использовать нецензурные выражения;
3. Оскорблять или дискриминировать участников или третьих лиц по расовым, религиозным и прочим признакам;
4. Публиковать файлы, изображения, ссылки с оскорбительным или нецензурным содержанием;
5. Публиковать рекламные материалы;
6. Размещать сообщения, не относящиеся к образовательной программе;
7. Размещать ссылки на сторонние чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе дополнительно устанавливать правила общения, обязательные для Заказчика.

Приложение №3

**Форма уведомления об одностороннем отказе от исполнения
Договора**

(заказчик направляет на электронную почту [smirnov7486@list.ru]
(mailto:smirnov7486@list.ru))